

Cahier des clauses techniques particulières

CCTP n° 24/033/AIA CP/DMS

Version: V0

Page 1/29

CCTP pour le site de ⁽¹⁾ AB ☐ BR ☐ BX ☐ CF ☐ CP ☒ DS ☐

OBJET :

Maintenance Préventive, Curative et Contrôles et Vérifications
Périodiques Obligatoires des Moyens de Production :
Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé
de la BAN de Hyères

N° marché

Autres références

Résumé :

Afin de permettre d'assurer sa production dans le domaine de la maintenance aéronautique, l'AIA-CP utilise divers Moyens de Production. L'objectif de la prestation ici spécifiée consiste pour le parc des moyens de type chariots de manutention à assurer une disponibilité suffisante de ces moyens en réalisant un plan de maintenance préventive et en assurant la maintenance curative et palliative de ces moyens.

Entité émettrice :
AIACP/SDGO/DMS/7100

Mots-clés : Maintenance, Moyen de production, Chariots de Manutention

APPROBATION

Rédigé par
Aurélie GAVIGLIO
RTAIA Moyens de Production à
DMS

P: AUDASSO

Date : 19 DEC. 2024

Vérifié par
Morgane FEMERY
Responsable Assurance Qualité
Fournisseurs

Date : 19/12/2024

Approuvé par
Olivier AUBERT
Sous-Directeur Gestion et
Organisation

Date : 06/01/2025

Diffusion version approuvée :

1000 (chef DQC), 0250 (Sat DIR), 1101 (AQF), SDGO, 7000 (chef DMS), 7100 (RSC), 7140 (RTAIA),
0400 (chef DHA), 0420 (prescripteur), 0240 (Conseiller Juridique)

Entité d'achat : SDHA

Prescripteur : GONZALEZ Romuald

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 2 / 29
--	--	--------------------

Synthèse des évolutions du document

Version	Date	Paragraphes modifiés	Synthèse et justification de la modification
V0			Document initial

Table des matières

1. Objet / contexte	4
2. Documents et terminologie	4
2.1. Documents de référence et à appliquer	4
2.1.1. Documents généraux	4
2.1.2. Documents spécifiques à la prestation	5
2.2. Terminologie	5
3. Exigences de résultats techniques	6
3.1. Présentation du matériel (ou besoin) et de son utilisation (profil de vie/missions)	6
3.1.1. Utilisation	6
3.1.2. Conditions ambiantes d'utilisation	6
3.2. Nature et objectif de la prestation	6
3.2.1. Nature de la prestation	6
3.2.2. Objectif de résultat	7
3.3. Exigences fonctionnelles (fonctions principales, objectifs associés, limites d'intervention)	7
3.3.1. Mise à jour de la base documentaire	7
3.3.2. Maintenance préventive	7
3.3.3. Maintenance curative et palliative	8
3.4. Spécification des travaux / prestations et fournitures associées	8
3.4.1. Etiquetage	8
3.4.2. Enregistrements	9
3.5. Exigences particulières	9
3.5.1. Exigences liées à l'exécution de la prestation proprement dite (obligations client/fournisseur)	9
3.5.2. Exigences concernant les matières entrant dans la réalisation de la prestation	9
3.5.3. Exigences concernant les consommables et pièces détachées	9
3.5.4. Exigences concernant la logistique	9
3.5.5. Exigences SST et environnement	9
3.5.6. Exigences relatives aux protections des infrastructures	13
3.5.7. Exigences relatives aux nuisances	13
3.5.8. Exigences relatives à l'arrêt de la prestation	13
3.5.9. Exigences concernant l'identification, le marquage, la traçabilité et la maîtrise de la propriété du client	14
3.6. Sureté de fonctionnement - Exigences opérationnelles	14
3.6.1. Disponibilité	14

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 3 / 29
--	--	--------------------

3.6.2. Fiabilité	15
3.6.3. Délais	15
3.7. Clauses définissant les contraintes techniques	16
3.7.1. Interfaces.....	16
3.7.2. Exigences concernant la conception et la réalisation	16
3.7.3. Exigences concernant la documentation (normes, documentations techniques, réglementaires)	16
3.7.4. Performances de sécurité de l'information.....	17
3.8. Exigences d'assurance de résultats.....	17
3.9. Conditions de livraison	17
3.10. Conditions de garantie	18
4. Exigences de management	18
4.1. Exigences relatives à la structuration de la prestation.....	18
4.1.1. Exigences de management, organisation de la prestation	18
4.1.2. Logique de déroulement et de suivi de projet	19
4.1.3. Maîtrise des risques.....	19
4.1.4. Gestion de la documentation	20
4.1.5. Gestion de la configuration (maîtrise des évolutions et modifications)	20
4.1.6. Protection de la prestation (sécurité défense, sécurité des systèmes d'information)	20
4.2. Système de management de la qualité.....	20
5. Exigences d'assurance de la qualité	20
6. Exigence de moyens (Industriels, d'essais et contraintes d'utilisation)	20
6.1. Moyens matériels :	20
6.2. Moyens humains	21
6.3. Moyens techniques :	21
7. Clauses définissant la composition détaillée des prestations et fournitures.....	21
Annexe 1 – Liste des MP	22
Annexe 2 – Gammes de maintenance préventive	25
Annexe 3 – Avis de passage.....	27
Annexe 4 – Décision de Réception de Travaux / Prestations	28
Annexe 5 – Opérations de vérifications	29

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 4 / 29
--	--	--------------------

1. Objet / contexte

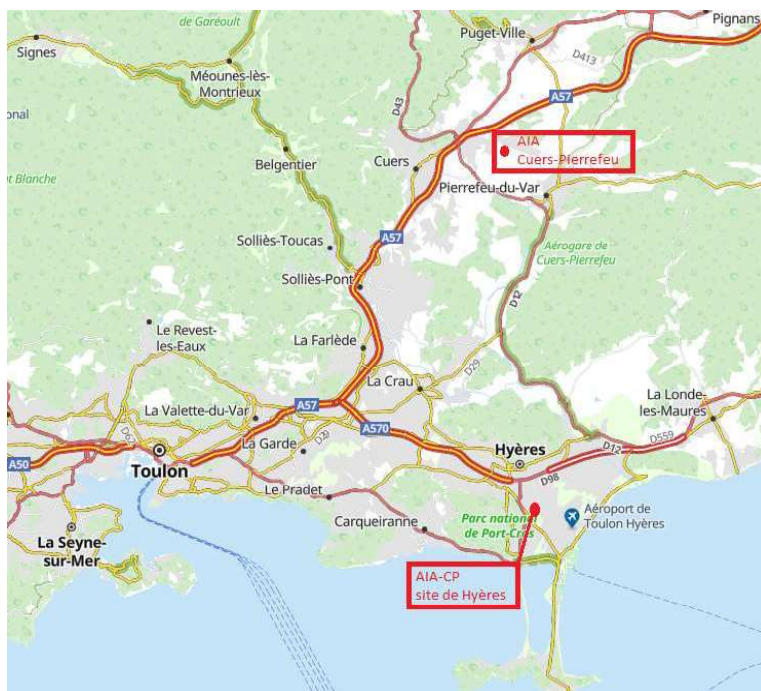
L'AIA-CP est un établissement situé à Cuers dans le Var (83), faisant partie du Service Industriel de l'Aéronautique et organiquement rattaché à l'Armée de l'Air, dont l'activité est la maintenance d'aéronefs et d'éléments d'aéronefs des armées.

L'établissement possède trois emprises ; l'une principale à Cuers, une annexe sur le site de la Base Aéronautique Navale de Hyères, et une annexe à Phalsbourg.

La prestation objet du présent CCTP sera réalisée sur les sites de Cuers-Pierrefeu et Hyères.

L'établissement industriel possède 36 Chariots de Manutention destinés à assurer la production des sites.

Afin d'assurer la disponibilité de ces matériels sans interruption pendant les temps d'ouverture de la production, la prestation demandée consiste à assurer la maintenance préventive (entretien préventif, CVPO) et curative (les interventions de dépannage) des Moyens de Production concernés cités en **annexe 1**.



2. Documents et terminologie

2.1. Documents de référence et à appliquer

2.1.1. Documents généraux

Codes :

- Code du travail,
- Code de l'environnement – livre V – titre I/ parties législatives et réglementaires et textes associés applicables (décrets, arrêtés, circulaires).

Textes réglementaires :

- Directives de l'union européenne (directives UE) applicables à la fourniture,
- Arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère de la défense,
- Arrêté du 9 août 2021 portant approbation de l'instruction générale interministérielle n° 1300 sur la protection du secret de la défense nationale,
- Arrêté du 27 avril 2022 portant approbation de l'instruction ministérielle sur la protection du secret et des informations à diffusion restreinte et sensibles,
- Prescriptions techniques particulières concernant l'AIA de Cuers-Pierrefeu (version 6 du 12/12/12) de l'arrêté ministériel d'autorisation de mise en service d'ICPE et d'IOTA du 05/01/2009 et son arrêté complémentaire du 13/02/2013,
- Décret n° 93.41 du 11 janvier 1993 relatif aux mesures d'organisation, aux conditions de mise en œuvre et d'utilisation applicables aux équipements de travail et moyens de protection soumis à l'article L. 233-5-1 du code du travail et modifiant ce code.

Documents internes SIAé / AIACP :

- CAC/PRS : Cahier des Clauses Administratives Communes applicables aux Prestations Réalisées sur le Site de l'AIA-CP.

Notices techniques et manuels de maintenances fabricants des différents chariots.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 5 / 29
--	--	--------------------

Normes :

- ISO 45001 : système de management de la santé et sécurité au travail,
- ISO 14001 : système de management de l'environnement,
- NF EN ISO 9001 : Système de management de la qualité,
- NF C15-100 relative aux installations électriques,

Guides de prévention INRS

- Guide ED 6122 – Sécurité des équipements de travail – Prévention des risques mécaniques,

2.1.2. Documents spécifiques à la prestation

- NF EN ISO 12100 : Sécurité des machines - Notions fondamentales, principes généraux de conception,
- NF EN IEC 62061 : Sécurité des machines - Sécurité fonctionnelle des systèmes de commande relatifs à la sécurité,
- NF EN ISO 13849-1 : Sécurité des machines - Parties des systèmes de commande relatives à la sécurité – Partie 1 : Principes généraux de conception,
- NF EN 60204-1 : Sécurité des machines, équipement électrique des machines, partie 1 règles générales,
- NF EN ISO 6385 : principes ergonomiques de la conception des systèmes de travail,
- NF EN ISO 3691-1 et suivantes (Chariots de Manutention – Exigences de sécurité et vérification).
- Guide ED 6154 – Conception des machines et ergonomie.

2.2. Terminologie

AIA-CP :	Atelier Industriel de l'Aéronautique de Cuers – Pierrefeu
ATS :	Atelier de Traitement de Surface
BAN :	Base Aéronautique Navale
BSD :	Bordereau de Suivi des Déchets
CCAP :	Cahier des Clauses Administratives Particulières
CCTP :	Cahier des Clauses Techniques Particulières
CVPO :	Contrôle et Vérification Périodique Obligatoire
DCP :	Demande de Contrôle Primaire
DMR :	Département Maîtrise des Risques
GMAO :	Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
ICPE :	Installation Classée Pour l'Environnement
MI :	Moyen Industriel
MP :	Moyen de Production
RSC :	Responsable Suivi de Contrat
RT-AIA :	Responsable Technique de l'AIA-CP nommé dans le plan de management et le plan de prévention
RT-EC :	Responsable Technique de l'Entreprise Contractante sur le site nommé dans le plan de management et plan de prévention
SSTE :	Santé et Sécurité au Travail et Environnement

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 6 / 29
--	--	--------------------

3. Exigences de résultats techniques

3.1. Présentation du matériel (ou besoin) et de son utilisation (profil de vie/missions)

3.1.1. Utilisation

L'AIA-CP utilise les Moyens de Production de type Chariots de Manutention objet de ce CCTP pour sa production afin d'assurer le transport des aéronefs, des équipements ainsi que leur manutention.

Le nombre de ces MP est de 36. Le recensement des MP à entretenir est fourni en **Annexe 1** à titre indicatif. Le nombre des MP pourra évoluer pendant la durée du marché.

En fonction des achats de nouveaux matériels et de leur mise en service ou de la mise en réforme d'autres équipements, la quantité des MP attribuée à chaque famille sera redéfinie chaque année à l'occasion de la commande annuelle prévue dans le cadre de ce marché.

La classification par familles est la suivante :

- 1 = Famille 1 : Chariot de manutention électrique
- 2 = Famille 2 : Chariot de manutention thermique
- 3 = Famille 3 : Tracteur de piste thermique
- 4 = Famille 4 : Tracteur de manutention électrique
- 5 = Famille 5 : Elévateur gerbeur électrique

3.1.2. Conditions ambiantes d'utilisation

Les matériels seront implantés à l'extérieur ou à l'intérieur des bâtiments dans des locaux adaptés pouvant être climatisés ou non selon les bâtiments.

La température ambiante des locaux ateliers non climatisés varie entre 14 et 35°C.

3.2. Nature et objectif de la prestation

3.2.1. Nature de la prestation

La prestation objet du présent CCTP consiste à assurer le maintien en condition opérationnelle des MP pour répondre au besoin de production de l'AIA-CP, et de maintenir le parc MP conformément à la notice de maintenance et instructions du fabricant pour chaque équipement.

Elle comprend :

- La mise à jour par le titulaire de la base documentaire des MP du marché, et son intégration dans la GMAO de l'AIA-CP (si possible, sinon fourniture de la documentation au format PDF au RT-AIA) lors de la première année de l'exécution du marché.
- La maintenance préventive :
 - o Entretien préventif ;
 - o CVPO suivant réglementation et préconisations constructeur (*Précision : Si un composant du moyen de production a besoin seul d'un CVPO, le CVPO est dû au titre de la prestation*).
- La fourniture de toutes les huiles, graisses et produits nécessaires à l'entretien des MP.
- La maintenance curative et palliative.
- Divers travaux sur les MP dont :
 - o La modification éventuelle des MP ;
 - o Les mises en conformité des MP ;
 - o Les préparations de MP avant réforme ou déplacement (vidange, démontage, débranchement électrique etc.)
 - o Les contrôles de conformité, ou remises en service de MP par un organisme agréé.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 7 / 29
--	--	--------------------

3.2.2. Objectif de résultat

Cette prestation devra permettre d'assurer le fonctionnement et une disponibilité des MP tels que définis au § 3.6.1 ainsi que le respect de tous les textes réglementaires en vigueur.

3.3. Exigences fonctionnelles (fonctions principales, objectifs associés, limites d'intervention)

Le titulaire doit assurer le bon fonctionnement des MP pendant toute la durée du contrat. L'indisponibilité telle que spécifiée au §3.6.1 sera réduite à son strict minimum par une maintenance préventive et curative appropriée.

➤ Réparations de catégorie 1 :

Les réparations de catégorie 1 sont prises en compte par le titulaire dans le forfait préventif (main d'œuvre, fourniture et déplacement). Ce sont les réparations pour lesquelles le prix cumulé des pièces nécessaires à la réparation n'excède pas le seuil défini au marché.

Au titre de la catégorie 1, le titulaire fournit à la fin de chaque année écoulée, une liste des propositions d'amélioration des gammes de maintenance, et des propositions de listes de rechanges :

- Des propositions d'évolution de la gamme de maintenance, avec fourniture à l'AIA de la gamme de maintenance mise à jour ;
- Des propositions de listes de rechanges de prévoyance à mettre en stock chez le titulaire ou à l'AIA-CP en fonction des cas.

L'application de ces propositions sera soumise à validation par le RT-AIA.

➤ Réparations de catégorie 2 :

Les réparations de catégorie 2 sont les réparations sur les Moyens de Production définis au marché pour lesquelles le prix cumulé des pièces nécessaires à la réparation excède le seuil défini au marché ou qui résultent d'un incident ou d'un accident du fait de l'utilisateur. Ces travaux / prestations seront réalisés par le titulaire, après acceptation par l'AIA-CP d'une proposition du titulaire.

3.3.1. Mise à jour de la base documentaire

Le titulaire disposera de la documentation technique en possession de l'AIA-CP.

Lors de la première année, le titulaire complètera cette base documentaire (notices techniques / d'utilisation et notices de maintenances). Il fera toutes les recherches nécessaires sur internet ou auprès des constructeurs / revendeurs pour obtenir ces documents en français au format PDF.

Si ces recherches s'avèrent infructueuses, le titulaire doit proposer une gamme de maintenance. S'il ne possède pas lui-même la compétence pour ce faire, il devra se retourner vers un organisme compétent en la matière.

3.3.2. Maintenance préventive

La prestation de maintenance préventive est entièrement de catégorie 1 et consiste à effectuer :

- Les entretiens préventifs nécessaires, réalisés semestriellement et annuellement sur site.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 8 / 29
--	--	--------------------

Les opérations listées en annexe 2 sont données à titre indicatif.

Les entretiens définis par le constructeur seront respectés par le titulaire pour un maintien en bon fonctionnement du parc des MP de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères.

- Les CVPO nécessaires conformément à la réglementation en vigueur.

Ces prestations sont définies conformément à la documentation technique de chaque matériel. Un manuel d'utilisation est fourni à titre d'exemple par l'AIA-CP, charge sera au titulaire d'adapter sa maintenance en fonction des différents MP et de rechercher toute information nécessaire non fournie par l'AIA-CP auprès des différents fabricants afin que les préconisations du constructeur soient respectées en matière d'entretien préventif et curatif.

Lors d'un entretien de type préventif, en cas de constat de problème portant atteinte à la sécurité, le titulaire rend le MP indisponible, il l'isole physiquement (rubalise, barrière, etc.) et appose une affiche mentionnant de ne pas s'en servir. Il rend compte sans délai au RT-AIA.

3.3.3. Maintenance curative et palliative

Le titulaire du contrat s'engage à réaliser spontanément les réparations qui apparaîtront nécessaires à la suite d'un entretien préventif, d'une panne, d'un incident ou accident au titre de la catégorie 1 du marché. Si ces réparations nécessitent la réalisation d'un devis, celui-ci sera réalisé spontanément par le titulaire et présenté au RT-AIA pour validation et rédaction d'un bon de commande.

Aucun travail ne devra être réalisé par le titulaire sans bon de commande notifié au préalable. L'AIA-CP ne pourra en aucun cas être mis devant le fait accompli. Toute prestation réalisée sans accord préalable de l'AIA-CP sera de fait considérée comme étant réalisée au titre de la catégorie 1.

En cas de panne signalée par l'AIA-CP, le titulaire doit impérativement intervenir dans les délais fixés au §3.6.3. Il doit tout mettre en œuvre pour respecter ces délais.

Les éventuelles propositions correctives faites par le titulaire doivent impérativement parvenir à l'AIA-CP sous forme d'un devis valable, sous 5 jours ouvrés maximum à compter de la réception du mail de demande d'intervention émis par l'AIA-CP.

Pour être valable, un devis doit impérativement répondre à l'ensemble des caractéristiques suivantes :

- Le devis, ferme et définitif, devra décrire précisément les travaux / prestations prévus ;
- Le justificatif des prix de toutes les pièces nécessaires à l'intervention devra être fourni et joint au devis ;
- Le nombre d'heures de main d'œuvre devra être cohérent avec les travaux / prestations à réaliser ;
- Le délai d'intervention devra être dûment justifié, arguments et documents à l'appui (délai de livraison des pièces, contexte sanitaire, etc.) et validé par l'AIA-CP.

3.4. Spécification des travaux / prestations et fournitures associées

3.4.1. Etiquetage

A l'issue des entretiens préventifs objets du §3.3.2 :

Une étiquette mentionnant la date du dernier événement et l'échéance du prochain événement sera apposée sur le MP concerné en remplacement de l'ancienne étiquette (seule la dernière étiquette restera visible sur le MP). Le titulaire prendra soin de retirer l'étiquette précédente s'il en existe déjà une, et la fournira au RT-AIA.

Les numéros de MP seront clairement identifiés sur les MP objets du marché, ainsi que sur les documents et rapports transmis au RT-AIA.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 9 / 29
--	--	--------------------

Si une étiquette d'identification du MP est manquante lors d'un entretien préventif, elle sera remplacée spontanément sous une semaine par le titulaire, qui se rapprochera du RT-AIA pour obtenir le numéro correspondant.

3.4.2. Enregistrements

A des fins d'enregistrement dans la GMAO de l'AIA-CP, le titulaire fournira (de façon ponctuelle, hebdomadaire, mensuelle, semestrielle ou annuelle) un récapitulatif des opérations effectuées selon un canevas fourni par le RT-AIA (N° MI, objet intervention, date intervention, délai réactualisé).

3.5. Exigences particulières

3.5.1. Exigences liées à l'exécution de la prestation proprement dite (obligations client/fournisseur)

Les tâches de manutention pendant l'installation sont à la charge du titulaire et s'effectuent sous sa responsabilité. Il doit pour cela prévoir tous les outillages et moyens nécessaires à l'exécution de la prestation, y compris les moyens de manutention.

Le titulaire a l'obligation de signaler l'intervention en cours aux utilisateurs occupant le local où se trouve le MP concerné.

La zone d'intervention du titulaire devra être clairement délimitée (barrière, poteau rubalise etc.) de sorte qu'aucun autre personnel que ceux du titulaire n'ait accès à la zone d'intervention.

Cette zone devra être signalée, visible et sans équivoque, mentionnant à minima « machine interdite d'emploi, travaux / prestations en cours » et devra être maintenue en place jusqu'à remise en service avec l'accord du RT-AIA.

Le titulaire a l'obligation de signaler toute anomalie détectée lors de l'intervention sans délai au RT-AIA et de proposer un devis de remise en état dans les délais prévus au §3.6.3.

3.5.2. Exigences concernant les matières entrant dans la réalisation de la prestation

Les matières et produits utilisés pour la prestation seront conformes à la législation et ne présenteront aucun danger pour les personnels de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères ainsi que pour les personnels du titulaire.

Les matériaux utilisés devront être compatibles et résistants aux produits et mélanges chimiques avec lesquels ils seront en contact.

3.5.3. Exigences concernant les consommables et pièces détachées

Le titulaire approvisionnera et stockera à ses frais tous les consommables nécessaires à l'exécution du marché.

Le titulaire s'engage à maintenir la fourniture des pièces de rechanges et consommables sur la durée de vie minimale définie au §3.6.2.

3.5.4. Exigences concernant la logistique

Le titulaire doit assurer son propre soutien logistique durant la réalisation de la prestation. Aucun matériel ne sera mis à disposition par l'AIA-CP ou l'antenne de Hyères.

Au regard de la valeur et de la grande sensibilité aux chocs des matériels manutentionnés et des risques inhérents à la conduite des chariots automoteurs, le titulaire devra s'assurer que son personnel respecte scrupuleusement les consignes de prudence et de sécurité.

3.5.5. Exigences SST et environnement

- L'AIA de Cuers étant certifié selon la norme ISO 45001 relative au système de management de la santé et sécurité au travail (SMSST), et certifié selon la norme ISO 14001 relative au système de management de l'environnement (SME), l'Atelier Industriel de l'Aéronautique de Cuers-Pierrefeu (AIA-CP) rappelle qu'il est important de maîtriser

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 10 / 29
--	--	---------------------

les risques professionnels et de limiter les impacts environnementaux liés aux activités réalisées par votre entreprise dans le cadre du contrat qui nous lie.

- L'AIA-CP attire l'attention du titulaire sur l'obligation de respect du code du travail et du code de l'environnement, et de s'en assurer également auprès de ses fournisseurs et ses entreprises sous-traitantes.
- Dans le cadre de ce partenariat, l'AIA-CP pourrait être amené à solliciter le titulaire pour apprécier les moyens qu'il déploiera dans ces domaines.
- Lors des audits de suivi ou de renouvellement des certifications ISO 14001 et 45001 du site de l'AIA-CP, le titulaire étant partie prenante, il devra donc de ce fait tenir à disposition des auditeurs tous documents et justificatifs concernant la gestion des déchets du site (BSD, bons de pesées, rapports mensuels, analyses chimiste...), mais également tous documents relatifs à la SST (document unique de l'entreprise, fiches de formation du personnel, habilitations diverses, conformité des matériels et CVPO etc.).

3.5.5.1. Intervention entreprise extérieure

La place déterminante de l'organisme utilisateur (AIA CP) n'a pas pour effet de décharger les entreprises extérieures de leurs propres obligations en matière de santé et de sécurité au travail.

Ainsi, chaque entreprise reste responsable de l'application des mesures de prévention nécessaires à la protection des travailleurs qu'elle emploie (art. R. 4511-6 du code du travail).

Elle s'engage au respect des mêmes exigences auprès de ses sous-traitants éventuels ainsi que des dispositions qui figurent dans l'arrêté du 19 mai 2020 relatif aux modalités d'application des règles relatives aux interventions d'entreprises extérieures et aux opérations de bâtiment et de génie civil dans un organisme du ministère des armées.

- Inspection commune préalable (ICP).
- Avant toute prestation ou travaux, le représentant du maître d'ouvrage ou, le cas échéant, du responsable de suivi de contrat (RSC) ou du responsable technique de l'AIACP (RTAIA) procèdera avec le ou les chefs des entreprises extérieures (EE) et leurs sous-traitants à une inspection commune préalable des lieux de travail (ICP) afin, d'une part, de déterminer l'existence et la nature des risques liés à l'interférence entre les activités, les installations et les matériels et, d'autre part, d'établir les mesures de prévention résultant de cette analyse.
- Cette évaluation des risques conjointe avec le DMR et le correspondant SSSTE de la division/département permettra de définir le document de prévention adéquat à l'opération/prestation du titulaire (plan de prévention, CARMP, protocole de sécurité etc.).
- L'ICP déclenchée par le bénéficiaire est obligatoire.
- Le délai recommandé de prévenance d'une inspection commune préalable est d'une semaine, et quel que soit l'éloignement géographique de l'entreprise titulaire, celui-ci ne peut s'y soustraire.
- Il est rappelé que les chefs des entreprises extérieures, y compris les sous-traitants, ne sauraient se soustraire à cette inspection au motif, par exemple, que le chef de l'EE connaît déjà les lieux pour y être précédemment intervenu.

3.5.5.2. Autres obligations

- Transmission des informations aux travailleurs

Conformément aux dispositions de l'article R. 4512-15 du code du travail, avant le début de la prestation ou travaux sur le lieu même de leur exécution, le chef de l'entreprise extérieure fait connaître à l'ensemble des travailleurs qu'il affecte à ces

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 11 / 29
--	--	---------------------

travaux les dangers spécifiques auxquels ils sont exposés et les mesures de prévention prises.

Le titulaire s'engage également à transmettre aux agents intervenants l'organisation relative :

- À la remontée d'information en cas de défaillance d'un moyen de protection ou de génération d'interférence avec les activités de l'AIACP ou de l'antenne de Hyères ;
- Aux premiers secours et à la conduite à tenir en cas d'accident ou de sinistre.

Un exemplaire du document de prévention final est visé par tous les acteurs identifiés puis remis à chaque entreprise extérieure concernée par l'opération, y compris les sous-traitants.

- **Qualifications/ Habilitations techniques des personnels**

L'entreprise extérieure titulaire fait effectuer les travaux par du personnel formé, qualifié, compétent, ayant reçu préalablement la formation réglementaire adaptée, disposant des habilitations requises et en situation régulière vis-à-vis de la réglementation relative à la lutte contre le travail illégal.

- **Matériel et équipements de travail utilisés (EPC/EPI)**

Les équipements de travail, outillages, équipements de protection individuels (EPI) ou collectifs (EPC), véhicules, machines, installations techniques utilisés par l'entreprise extérieure doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et être entretenus selon des modalités définies par la réglementation.

Pour ne pas exposer les personnes à un risque pouvant porter atteinte à leur intégrité physique, chaque entreprise extérieure utilisera ses propres matériels/équipements en adéquation avec les opérations à réaliser, conformes et à jour de ses contrôles, y compris les sous-traitants.

- **Sécurisation de chantier :**

Afin de sécuriser les zones de travaux d'éventuelles interférences avec des tiers, le titulaire doit délimiter et signaler à sa charge les abords des lieux.

Le périmètre de sécurité sera défini conjointement avec le RTAIA et le DMR.

En extérieur : clôture temporaire avec des barrières rigides stables au vent (type Héras) et signalisation réglementaire par affichage.

En intérieur : à définir lors de la rédaction du document de prévention (possibilité de simple rubalise ou confinement complet d'une zone de travail).

- **Transport, chargement et déchargement :**

Le transport, le déchargement et la mise en service de la fourniture sont à la charge du titulaire, y compris les moyens de levage et de manutention, ainsi que les éléments nécessaires à la mise en œuvre : outillage, moyen d'accès, moyen d'usage.

Les moyens de levage et de manutentions qui seront introduits sur le site devront être conformes à la réglementation en vigueur les concernant et avoir subi les épreuves et vérifications périodiques auxquelles ils sont assujettis.

Le titulaire est responsable du matériel jusqu'à sa réception ou admission par l'AIACP.

Pour le montage de l'installation, le titulaire devra définir, en accord avec le RTAIA le périmètre de la zone d'installation. Ce périmètre devra tenir compte des équipements environnants et de l'espace nécessaire à l'évolution des intervenants.

3.5.5.3. Exigences concernant la protection de l'environnement

Les obligations en matière de protection de l'environnement sont indépendantes du type de coordination.

En conséquence, le titulaire s'engage à respecter :

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 12 / 29
--	--	---------------------

- Le tri des déchets* (aucun dépôt sauvage n'est accepté) ;
- L'utilisation rationnelle de l'énergie et de l'eau ;
- Le titulaire s'engage à signaler à l'AIACP toute atteinte ou risque d'atteinte à l'environnement, à la faune ou la flore du site, liées ou non à sa prestation.

*Le cas échéant : Pour tous déchets résultant de sa prestation (gravats, ferrailles, déchets industriels banals ou spéciaux ...) le titulaire devra respecter les procédures de stockage, de transport et d'élimination qui lui seront communiquées par l'AIACP et à renseigner l'application TRACKDECHETS pour l'établissement des bordereaux de suivi de déchets. L'AIA CP est identifiée sous le numéro SIRET : 15000028900127. Tout BSD sera signé par la section environnement du DMR.

3.5.5.4. Formations à la sécurité

- o Le titulaire s'engage à faire effectuer les travaux / prestations par du personnel qualifié, compétent, ayant reçu préalablement la formation réglementaire, disposant des habilitations requises, apte médicalement et en situation régulière vis-à-vis de la réglementation contre le travail illégal.
- o Pour ce qui concerne la prestation, le directeur de l'AIA-CP rappelle au titulaire qu'il est de son ressort d'assurer notamment la formation de ses personnels à la sécurité au poste de travail et plus particulièrement dans l'application des mesures préventives (formation et habilitation) destinées à prévenir les risques liés à l'utilisation de courants électriques, à l'utilisation des appareils de levage et de manutention, aux travaux en hauteur, au travaux en zone ATEX et/ou en espaces confinés et à la manipulation des substances et mélanges dangereux (classés ou non CMR), etc.
- o Un rappel doit être fait aussi sur l'interdiction d'utiliser des appareils électriques non antidéflagrants, des téléphones mobiles, des briquets, des postes radiophoniques, des matériels pouvant provoquer une explosion ou un incendie par étincelle, flamme etc., ainsi que sur l'interdiction d'introduire ou de consommer des boissons alcoolisées.
- o Le titulaire s'engage également à transmettre aux agents intervenants l'organisation relative :
 - À la remontée d'information en cas de défaillance d'un moyen de protection ou de génération d'interférence avec les activités de l'AIA-CP,
 - Aux premiers secours et à la conduite à tenir en cas d'accident ou de sinistre.

3.5.5.5. Matériel et équipements de travail utilisé

- o Le matériel utilisé par le titulaire devra être en bon état de fonctionnement, conforme et vérifié par rapport aux normes en vigueur.
- o Les machines, appareils, outils, engins, matériels, installations fournis et utilisés par le titulaire ci-après désignés par les termes d'équipement de travail doivent être conçus et construits de façon que leur mise en place, leur utilisation, leur réglage, leur maintenance, dans des conditions d'utilisation conformes à leur destination, n'exposent pas les personnes à un risque d'atteinte à leur sécurité et à leur santé.

3.5.5.6. Prêt de matériel

3.5.5.7. Mise à disposition ou prêt de locaux pour l'exécution du contrat

3.5.5.8. La mise à disposition et le prêt de locaux entre l'entreprise extérieure et l'AIA CP et, le cas échéant, l'antenne du SIAé implantée sur la BAN de Hyères, ne sont autorisés qu'après autorisation de l'autorité domaniale (COMBdD TLN). Cette démarche relève du service juridique du maître d'ouvrage ou/et de l'organisme d'accueil.

• Incidents /Accidents de travail

Le titulaire s'engage à signaler à l'AIA CP tout incident/accident touchant son personnel ou sous-traitant et survenant sur l'emprise de l'AIA-CP Cuers ou, le cas échéant, de l'antenne DSO du SIAé sur le site de la BAN d'Hyères.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 13 / 29
--	--	---------------------

Outre les formalités à accomplir vis-à-vis des instances qualifiées auxquelles il doit rendre compte, le titulaire reconnaît devoir en informer le donneur d'ordre dont il relève (responsable de suivi de contrat ou responsable technique de l'AIA-CP).

3.5.5.9. Travailleur isolé

Le titulaire prendra les dispositions pour que son personnel et sous-traitant ne soient pas en situation de travailleur isolé pendant ses interventions à l'AIA-CP et, le cas échéant, à l'antenne du SIAé implantée sur la BAN de Hyères (heures ouvrables et non ouvrables).

3.5.5.10. Mise en œuvre des produits et matériaux (Le cas échéant)

- Tous les produits et matériaux utilisés doivent recevoir l'agrément du responsable technique de l'AIA-CP (RT-AIA).
- Ceux-ci doivent être mis en œuvre conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur tout en respectant les prescriptions établies par le fabricant, les procédures de stockage, de maniement et d'utilisation de produits dangereux (rétention, présence d'absorbants...) et la maîtrise de ses rejets (en particulier aucun rejet chloré ni autre toxique dans les lavabos : station d'épuration biologique sur site).
- Le titulaire doit impérativement détenir les Fiches de Données de Sécurité (FDS en français) des produits utilisés et être en mesure de les présenter au responsable technique de l'AIA-CP chargé du suivi du marché ou au DMR (ENV/SST) lors de l'élaboration du plan de prévention.
- Tenir à jour la liste des substances et mélanges dangereux (avec leur date de péremption) stockés à l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères dans les locaux spécifiques, soit mis en place par le titulaire du marché ou, en fonction des possibilités existantes, mis à sa disposition par l'établissement d'accueil.

3.5.6. Exigences relatives aux protections des infrastructures

Le titulaire devra prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer l'intégrité des bâtiments et infrastructures de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères pendant toute la durée des travaux / prestations.

Tout dommage causé aux installations et équipements de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères fera l'objet d'une réparation ou d'un remplacement. Le prestataire contractera une assurance en adéquation avec les risques encourus.

3.5.7. Exigences relatives aux nuisances

Le titulaire devra respecter la réglementation en vigueur en ce qui concerne les nuisances sonores, environnementales, la pollution atmosphérique, et l'état de salubrité des installations.

3.5.8. Exigences relatives à l'arrêt de la prestation

L'AIA-CP peut procéder à l'arrêt des travaux / prestations si les règles relatives à la SST ne sont pas respectées. Après remise en conformité par le prestataire, l'AIA-CP autorisera la reprise des travaux / prestations.

L'AIA-CP se réserve le droit d'arrêter ou d'interrompre la prestation à tout moment pour des impératifs de production ou des anomalies majeures. L'arrêt de la prestation et sa reprise seront notifiés par ordre de service émis par le Responsable Suivi de Contrat du marché (RSC). La période d'interruption est décomptée des délais d'exécution de la prestation.

En fin de contrat, le titulaire remettra à disposition de l'AIA-CP l'ensemble de matériels et fournitures qui lui auront été mis à disposition.

Les orientations relatives aux moyens ou matériels de l'Etat mis à disposition du titulaire sont définies dans le CCAP. Il y est notamment stipulé l'exécution d'un état des lieux réalisé de façon contradictoire au moment de la restitution des moyens.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 14 / 29
--	--	---------------------

3.5.9. Exigences concernant l'identification, le marquage, la traçabilité et la maîtrise de la propriété du client

Lorsqu'un composant de l'installation rentre dans le champ d'application des directives CE, le titulaire s'assurera du marquage CE de celui-ci.

Les symboles doivent être conformes à la norme NF E 60-032 et pour les organes de commande des appareillages électriques conformes à la norme NF EN 60204-1.

Le titulaire identifiera de manière distincte ses propres matériels afin de les différencier de ceux de l'AIA-CP ou de l'antenne de Hyères.

Tous les produits consommables ou de rechange devront être directement marqués individuellement avec une identification traçable permettant de connaître sans ambiguïté le type de produit du fabricant. Ces marques seront apposées de façon à ne pas nuire à l'utilisation ultérieure du produit. Si impossibilité, les informations seront reportées sur les emballages individuels de ces pièces.

Les vêtements de travail des personnels du titulaire seront marqués au nom de son entreprise.

3.6. Sureté de fonctionnement - Exigences opérationnelles

3.6.1. Disponibilité

Le matériel doit être prévu pour fonctionner 5 jours par semaine, 220 jours par an.

L'indisponibilité d'un MP est définie, en fonction des cas, comme suit (pas de pourcentage de disponibilité, tout est calculé en jours de dépassement) :

1. Echéance d'entretien préventif dépassée (catégorie 1).

Le MP est déclaré indisponible dès le dépassement de l'échéance d'entretien préventif et étiquette apposée sur le MP. Après la réalisation de l'entretien préventif, le titulaire dispose de 10 jours ouvrés pour transmettre le rapport d'entretien préventif au RT-AIA.

2. Echéance de CVPO dépassée (catégorie 1):

L'indisponibilité est calculée dès le premier jour de dépassement de l'échéance et jusqu'à réception du rapport de CVPO et étiquette apposée sur le MP.

- Si le contrôle ne révèle aucun écart, le MP est déclaré IE dès dépassement de la date échéance si le PV / CVPO n'est pas reçu avant ;
- Si le contrôle révèle un ou des écarts, le titulaire a l'obligation et sans délai :
 - De signaler l'anomalie au RT-AIA ;
 - De signaler l'intervention en cours aux utilisateurs occupant le local dans lequel se trouve le MP concerné, de façon visible et sans équivoque, et le signalement mentionnant à minima « machine interdite d'emploi » devra être maintenu en place jusqu'à remise en service avec l'accord du RT-AIA.

3. Dans le cas d'une réparation prise au titre de la catégorie 1 (sans devis) :

- Si la réparation ne nécessite pas de pièce de rechange :
 - Urgence signalée : délai de remise en état sous 1 jour ouvré suite au mail du RT-AIA, jusqu'à la réception de la DRT par le RT-AIA ;
 - Cas normal : Réparation exigée sous 5 jours ouvrés.
- Si la réparation nécessite une ou des pièces de rechange:
 - Pièces disponibles :

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 15 / 29
--	--	---------------------

- Urgence signalée : délai de réparation de 5 jours ouvrés maximum suite au mail du RT-AIA, jusqu'à la réception de la DRT par le RT-AIA.
- Cas normal : Réparation sous 15 jours ouvrés.
- Pièces indisponibles : délai à proposer et justifier par le prestataire (date de mise en commande et BL) suite au mail du RTAIA, jusqu'à la réception de la DRT par le RT-AIA.

Si une réparation provisoire permettant une reprise de la production est effectuée par le titulaire, l'indisponibilité n'est pas comptabilisée. Le titulaire reste cependant tenu d'établir un devis pour la réparation définitive afin de mettre en conformité le MP avec sa définition dans les délais définis ci-dessous.

4. Remise d'un devis valable (catégories 2) :

L'indisponibilité est calculée dès le 6ème jour ouvré après l'émission du mail du RT-AIA jusqu'à la remise effective du devis valable (voir § 3.3.3).

5. Date contractuelle d'un bon de commande dépassée (Catégories 2) :

L'indisponibilité court du dépassement de la date contractuelle d'un bon de commande jusqu'à la présentation au RT-AIA des documents nécessaires et suffisants pour prononcer la réception des travaux / prestations suivant les conditions de réception définies au § 3.8.

6. MP déclaré inutilisable (interdit d'emploi) pour manquement d'entretien (Catégorie 1) :

L'indisponibilité due à un défaut d'entretien est déclenchée dès que le MP est déclaré inutilisable par l'AIA-CP ou de l'antenne de Hyères et court jusqu'à la résolution du problème (MP utilisable).

3.6.2. Fiabilité

Le titulaire doit optimiser ses solutions techniques pour assurer une durée de vie de l'installation et des composants utilisés pour la fourniture, supérieure ou égale à 10 ans. Cette mention a pour objectif de sensibiliser le titulaire au fait de ne pas utiliser de matériel dont l'obsolescence est proche.

En début de marché, lors de la constitution du stock de pièces, le titulaire effectuera un retour sur l'obsolescence des MP au RT-AIA.

Le titulaire effectuera un retour régulier sur l'obsolescence des MP du marché sous forme d'un compte-rendu annuel d'obsolescence.

Si un MP ou l'un de ses composants est identifié comme obsolète par le titulaire, celui-ci devra en informer l'AIA-CP dans les plus brefs délais. Toute déclaration d'obsolescence sera accompagnée de justificatifs (documents de déclaration d'obsolescence du constructeur, retour infructueux de X fournisseurs etc.).

Le RT-AIA préviendra alors le service concerné afin d'anticiper un éventuel investissement.

3.6.3. Délais

3.6.3.1. Intervention :

En cas de panne le titulaire doit intervenir sur site dans les 24 heures ouvrées maximum après réception du mail émis par l'AIA-CP.

3.6.3.2. Remise de devis :

Le titulaire doit remettre une proposition valable (voir § 3.3.3) au maximum 5 jours ouvrés après la réception du mail de demande d'intervention.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 16 / 29
--	--	---------------------

3.7. Clauses définissant les contraintes techniques

3.7.1. Interfaces

3.7.1.1. Emplacement - locaux

Ces MP, objet du présent CCTP, sont installés dans des bâtiments de production répartis dans l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères.

D'autres MP pourront être ajoutés en cours de marché dans d'autres bâtiments que ceux où sont actuellement présents les chariots de manutention identifiés en **Annexe 1**.

3.7.1.2. Accès

L'accès aux locaux où se trouvent ces MP est standard (portes atelier, rideaux roulants, etc.).

3.7.1.1. Energie électrique

Dans le cadre du marché, le titulaire aura accès au réseau électricité de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères.

3.7.1.2. Réseau d'eau

Dans le cadre du marché, le titulaire aura accès au réseau d'eau de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères.

3.7.1.3. Réseau d'air

Dans le cadre du marché, le titulaire aura accès au réseau d'air comprimé de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères.

3.7.1.4. Evacuation

Dans le cadre du marché, le titulaire aura accès au réseau d'évacuation de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères. Aucun produit chimique ne sera déversé dans ce réseau d'évacuation.

3.7.2. Exigences concernant la conception et la réalisation

Les solutions et choix technologiques ne sont pas imposés, ils sont à l'initiative du titulaire qui doit justifier que les exigences du présent CCTP sont bien satisfaites.

Lorsqu'une évolution du MP s'avère nécessaire et modifie la conception ou sa composition (pièces de remplacement alternatives), le titulaire a l'obligation de faire valider cette modification auprès du constructeur de ce MP (réalisation ou validation), ou à défaut par un bureau d'étude compétent. Dans tous les cas il devra apporter la preuve (PV ou courrier constructeur, notice de justification BE, etc.) de la validation technique.

3.7.3. Exigences concernant la documentation (normes, documentations techniques, réglementaires)

Le titulaire fournira les documents suivant en français selon la nature de son intervention :

3.7.3.1. Après chaque intervention d'entretien préventif :

- Un rapport d'entretien préventif renseigné au format Word ou PDF. Ce rapport devra détailler la prestation complète (les entretiens préventifs, les travaux / prestations effectués, le détail des réparations de catégorie 1, les pièces remplacées et les essais de remise en service).

3.7.3.2. Après chaque intervention de type CVPO :

- Un rapport de CVPO (organisme agréé) sur support papier ou informatique au format Word ou PDF.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 17 / 29
--	--	---------------------

- Le titulaire avertira immédiatement le RT-AIA à l'issue de sa prestation sur site des MP déclarés non conformes suite à CVPO, sans attendre l'édition du rapport, afin de les retirer du service.

3.7.3.3. A chaque intervention curative

- Le document d'avis de passage (Annexe 3) attestant de son intervention, précisant l'état de l'intervention et de la suite à donner (intervention terminée, devis ou réparation au titre de la catégorie 1)
A remettre impérativement par le titulaire au RT-AIA en ayant respecté les étapes suivantes :
 - Le titulaire intervient suite à la réception du mail du RT-AIA (délais fixés au § 3.6.3) ; il se présente au RT-AIA à son arrivée sur le site qui prévient l'utilisateur en charge de l'intervention à venir.
 - Le titulaire remet le document au RTAIA à son départ : le jour et l'heure seront renseignés par le RT-AIA sur l'avis de passage afin de stopper le délai d'intervention.
Tant que ce document d'avis de passage n'est pas remis au RT-AIA, le délai d'intervention n'est pas stoppé.
Toute intervention réalisée par le titulaire sans avoir prévenu le RT-AIA sera soumise à pénalité.
- Le rapport d'intervention précisant le contenu de l'intervention.
- La Décision de Réception de Travaux / Prestations (Annexe 4) signée par le RT-EC et le responsable d'atelier (qui peut être le RT-AIA en fonction des marchés) à l'issue de toute prestation d'entretien curatif (Catégorie 1, catégorie 2)
Cette DRT sera contresignée par le RT-AIA et servira à la réception administrative du bon de commande. Une photo significative des travaux effectués sera jointe à la DRT.

3.7.4. Performances de sécurité de l'information

Les dispositions relatives à la sécurité et à la protection du secret sont définies dans le CCAP. Le titulaire s'engage à ne pas divulguer des informations sur l'activité de l'AIA-CP et de l'antenne de Hyères qui seraient de nature à nuire à l'établissement.

Lors de ses déplacements au sein de l'établissement en dehors du champ d'activité de sa prestation, le titulaire sera accompagné par un personnel de l'AIA-CP ou de l'antenne de Hyères.

3.8. Exigences d'assurance de résultats

Opérations de vérification de la conformité :

- Les dispositions générales de décision et d'admission sont définies dans le CCAP.
- La réception définitive sera prononcée par le chef de la Division Moyen de Soutien après validation par le RT-AIA de l'ensemble des points listés en **Annexe 5**.

3.9. Conditions de livraison

Les conditions d'emballage et de protection, ainsi que les opérations de transport, manutention, préservation, font partie de la prestation et sont laissées à l'initiative du titulaire pour garantir l'intégrité des matériels au cours de ces différentes phases.

Le transport, le déchargement et la mise en service de la fourniture sont à la charge du titulaire, y compris les moyens de levage et de manutention, ainsi que les éléments nécessaires à la mise en œuvre : outillage, moyen d'accès, moyen d'usinage.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 18 / 29
--	--	---------------------

Les moyens de levage et de manutentions qui seront introduits sur le site devront être conformes à la réglementation en vigueur les concernant et avoir subi les épreuves et vérifications périodiques auxquelles ils sont assujettis.

Le titulaire est responsable du matériel jusqu'à sa réception ou admission par l'AIA.

Pour ses interventions, le titulaire devra définir, en accord avec le RT-AIA le périmètre de la zone d'installation. Ce périmètre devra tenir compte des équipements environnants et de l'espace nécessaire à l'évolution des intervenants.

3.10. Conditions de garantie

Les dispositions de garantie sont définies dans le CCAG FCS.

La prestation réalisée par le titulaire doit être assortie d'une période de garantie d'une année après réception. La garantie couvre les pièces, la main d'œuvre et les frais annexes qui découlent des interventions.

Le délai d'intervention au titre de la garantie est fixé à 48 heures (ouvrées) suivant la demande de l'AIA (appel téléphonique confirmé par mail).

Le délai maximal de remise en état des matériels sous garantie sera fixé, dans chaque cas particulier, par l'AIA après consultation du titulaire. Ce délai reportera d'autant la période de garantie.

4. Exigences de management

4.1. Exigences relatives à la structuration de la prestation

4.1.1. Exigences de management, organisation de la prestation

Un responsable de projet (RT-EC) doit être nommé chez le titulaire. Il est l'interlocuteur privilégié avec l'AIA-CP pour toute communication de données, et est chargé en interne de la coordination des moyens et ressources allouées au titre de la prestation, du pilotage des travaux relatifs à la prestation, des informations de nature économique, technique et calendaire concernant la prestation.

Le RT-EC doit être joignable pendant les heures d'ouvertures de l'AIA-CP, par téléphone ou par mail.

Suite à un mail du RT-AIA mentionné comme « urgent » dans l'objet du mail, le délai maximum de réponse du RT-EC ou son remplaçant est de 1 jour ouvré. A noter qu'un mail non urgent peut le devenir au bout de plusieurs relances infructueuses.

Le titulaire doit fournir au RT-AIA pour acceptation le planning annuel des entretiens préventifs en début d'année contractuelle qui correspondra au planning prévisionnel de la GMAO fourni par le RT-AIA.

Toutes les interventions doivent se dérouler à des dates préalablement convenues entre le titulaire et le RT-AIA, ce dernier étant garant de la bonne coordination des travaux / prestations avec le plan de charge des divisions clientes.

Notas :

1. Le RT-AIA, responsable technique du marché (son suppléant ou le chef DMS MP en cas d'absence), est le seul point d'entrée du titulaire à l'AIA-CP.
2. Sauf directives explicites du RT-AIA, il est strictement interdit au titulaire de communiquer, planifier ou donner des informations liées à la planification des travaux / prestations aux personnels des « services clients » de l'AIA-CP.
3. Le DMS communiquera les informations qu'il jugera comme strictement nécessaires au bon déroulement des travaux / prestations aux différents services de l'AIA-CP

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 19 / 29
--	--	---------------------

4.1.2. Logique de déroulement et de suivi de projet

Dans les 4 semaines maximum suivant la notification du marché, une réunion de lancement sera programmée. Cette réunion se tiendra en présence des représentants du titulaire et de l'AIA-CP et aura pour objectifs d'établir une vision claire et partagée par les deux parties :

- Des points de contacts entre les deux parties, notamment le RSC, le RT-AIA, le RT-EC
- Des différentes prestations et fournitures attendues (lecture en commun du marché et de ses annexes) ;
- Des aspects administratifs du marché (paiement, pénalités, réceptions) ;
- Des réunions de suivi d'exécution du marché (éléments préparatoires, contenu, participation, données de sortie) ;
- Du plan de prévention ;
- Des contrôles primaires des personnels étant amenés à intervenir sur site (Cf. § 3.5.1) ;
- Des Dossiers Techniques Amiante (DTA), à demander si nécessaire à l'occasion de cette réunion (Si aucune demande n'est formulée par le titulaire le DTA sera considéré comme en possession du titulaire) ;
- Des principales étapes de préparation et de réalisation des prestations du marché et des dates clés associées aux jalons décrits ci-après ;
- De la liste des documents de maintenance et constructeurs existants transmis au titulaire.

Le jalonnement de la prestation objet de ce CCTP sera à minima le suivant :

- J0 = Notification du marché.
- J1 = J0 + 4 semaines maximum: Réunion de lancement (cf. ci-dessus).
- J2 = J1 + 1 semaine : Fourniture du planning annuel de maintenance préventive (Cf. § 4.1.1).
- J3 = J0 + 3 mois : Réunion de recalage des conditions d'exécution du marché.
- J4 = J0 + à date anniversaire de la notification du marché chaque année de la durée du marché : Une revue annuelle qui présentera le bilan de l'année écoulée.

Ce bilan annuel devra comporter notamment l'analyse périodique du RETEX et de la revue des propositions d'amélioration des gammes de travail, de la composition du stock de rechanges.

Toute donnée technique importante pour le projet (impact technique, décalage calendaire, impacts l'environnement de production, etc.) communiquée par le titulaire ou l'AIA-CP doit être officialisée par un mail et/ou un courrier daté(s) et référencé(s).

Le titulaire a l'obligation de fournir au RT-AIA :

- Chaque mois la liste des interventions programmées prévues le mois suivant et les informations de l'utilisation des MP telles que définies au § 3.3.2.
- Chaque semaine le planning détaillé (date et créneaux horaires) des prestations prévues la semaine suivante, avec un préavis suffisant (le mercredi).

L'absence de fourniture de ces documents fera l'objet de pénalités.

Les CVPO ne devront pas être réalisés de façon trop éloignée (en avance) de la date échéance pour ne pas perdre du potentiel d'utilisation.

4.1.3. Maîtrise des risques

Dès la notification du marché, le titulaire demandera à l'AIA-CP tous les documents qu'il jugera utile à la préparation de la première réunion.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 20 / 29
--	--	---------------------

Toutes autres données pertinentes, nécessaires au bon déroulement de la mission devront être demandées par le titulaire à l'AIA-CP à l'issue de la réunion de lancement et suivant nécessité.

L'AIA-CP ne fournira que les documents qu'il a en sa possession sans que le titulaire ne puisse se prévaloir d'un manque d'information pour l'exécution de sa mission. Il lui incombe en tant que spécialiste du domaine, et s'il le juge nécessaire, d'effectuer à sa charge toutes les démarches auprès des fabricants de Moyens Industriels pour obtenir les informations manquantes.

4.1.4. Gestion de la documentation

Dans le cadre de la garantie, si une pièce ou un organe est remplacé par un autre modèle différent de celui d'origine, le titulaire devra mettre à jour la documentation technique du MP en conséquence.

4.1.5. Gestion de la configuration (maîtrise des évolutions et modifications)

Toute modification de prestation proposée par le fournisseur ou demandée par les utilisateurs devra être soumise au RT-AIA.

Lors de la réalisation des prestations, toute dérogation aux exigences spécifiées doit faire l'objet d'une demande écrite adressée à l'AIA (ULHA) afin de suivre le circuit d'approbation.

Afin d'éviter un litige avec le fournisseur du matériel et éviter une exclusion de garantie. Le prestataire de maintenance ne doit pas intervenir pendant la période légale de garantie.

4.1.6. Protection de la prestation (sécurité défense, sécurité des systèmes d'information)

Sauf autorisation explicite de l'AIA-CP, toute utilisation internet ou par réseau 3, 4 ou 5G, ou WIFI est interdite sur le site dès lors qu'il y a connexion avec les SI et les informations présentes sur le réseau Intradef.

En revanche, le titulaire pourra utiliser un tel moyen de communication dès lors qu'il ne s'agit que de ses propres données et SI (téléphone portable, tablette informatique, ordinateur portable, etc.).

4.2. Système de management de la qualité

Le titulaire doit mettre en œuvre une organisation, des méthodes et des ressources humaines et matérielles basées sur un système de management de la qualité permettant de répondre aux exigences du présent CCTP.

5. Exigences d'assurance de la qualité

Le titulaire doit être en mesure d'apporter la preuve qu'il dispose d'un système d'assurance qualité permettant de garantir que la fourniture est au moins conforme aux exigences spécifiées dans le présent CCTP.

L'AIA se réserve le droit de procéder aux vérifications qu'il jugera nécessaires (enquête, audit, etc.) sur les prestations confiées au titulaire.

6. Exigence de moyens (Industriels, d'essais et contraintes d'utilisation)

6.1. Moyens matériels :

Le titulaire doit s'assurer qu'il détient lors de l'exécution du contrat, tous les moyens (équipements, outillages, consommables, etc.) nécessaires à la réalisation de la prestation, à sa conformité aux clauses du marché, et à l'obtention des performances requises, y compris les véhicules permettant de charger les matériels et de les transporter en toute sécurité.

Le titulaire s'engage à utiliser un matériel adapté et répondant en tout point aux normes de sécurité, et à employer un personnel habilité conformément à la législation en vigueur.

Le titulaire s'engage à respecter les visites réglementaires des moyens qu'il met à la disposition de son personnel et doit être capable de les fournir à l'AIA-CP sur demande.

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 21 / 29
--	--	---------------------

L'AIA-CP et de l'antenne de Hyères ne mettra aucun moyen à disposition du titulaire pour exécuter sa prestation, ni dans le cadre d'un prêt de matériel, ni dans le cadre d'une location de matériel (nacelle, charges d'essais, etc.). A ce titre, aucune location de nacelle ou autre matériel nécessaire à la réalisation de la prestation ne sera facturée à l'AIA-CP et sera donc à la charge du titulaire, pour les prestations réalisées au titre des catégories 1 et 2 du marché (maintenance préventive et maintenance curative/palliative).

6.2. Moyens humains

Le titulaire doit s'assurer d'être en capacité d'intervenir dans le délai imparti à toutes les sollicitations de l'AIA-CP dans le cadre du marché. A ce titre, il mettra les moyens humains nécessaires à la bonne exécution du marché. Aucun retard dû à un manque de personnel du titulaire ou de son sous-traitant ne sera toléré.

6.3. Moyens techniques :

Le titulaire doit être un spécialiste du domaine du marché, et doit donc posséder la capacité technique de réaliser les prestations demandées au marché.

A ce titre :

- Catégorie 1 : Le titulaire effectuera lui-même les prestations d'entretien préventif. Concernant la maintenance préventive dans sa globalité, il pourra néanmoins faire appel à des spécialistes pour les aspects métrologies et CVPO.
- Catégorie 2 : Pour les cas complexes, le titulaire pourra faire appel à un sous-traitant (fabricant, spécialiste d'un domaine en particulier).

7. Clauses définissant la composition détaillée des prestations et fournitures

Récapitulatif des prestations et fournitures dues par le titulaire :

- Mise à jour de la base documentaire (Cf. § 3.3.1)
- Maintenance préventive (Cf. §3.3.2)
- Maintenance curative et palliative (Cf. § 3.3.3)
- Les travaux / prestations et fournitures associées (Cf. §3.4)
- La documentation exigée (Cf. §3.7.3)

Annexe 1 – Liste des MP

N° MI	Désignation	Marque	Type	N° série	Localisation	Famille
MI100001	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	BT	SWE120	6167225	AIA-CP	5
MI100002	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LOC	A 10 D32	128506G	AIA-CP	5
MI100003	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	HYSTER	H200XM	H177B30911Y	AIA-CP	2
MI100004	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	NISSAN	FJO2A25U	FJO2E701751	AIA-CP	2
MI100005	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LOC	STACKY 10D28	144815 G	AIA-CP	5
MI100006	CHARIOT DE MANUTENTION ELECTRIQUE	FENWICK	R10C	G1X115T50483	AIA-CP	1
MI100007	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LOC	STACKY10S16	177496J	AIA-CP	5
MI100008	CHARIOT DE MANUTENTION ELECTRIQUE	STILL-SAXBY	R60-25	516013008049	AIA-CP	1
MI100011	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	EUROLOC	EU150FR570	49729	AIA-CP	5
MI100012	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	BT	SPE160	6128350	AIA-CP	5
MI100013	CHARIOT DE MANUTENTION ELECTRIQUE	MIC	JE13-70 MK VI A-1	216476JU	AIA-CP	1

MI100015	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LOC	STACKYSK10D28	172153J	AIA-CP	5
MI100016	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	FENWICK	H70D	353607010370FE	AIA-CP	2
MI100017	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	MIC	G100B160S	84A60530116	AIA-CP	5
MI100018	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	VAMIC	CPD10160	03AVA	AIA-CP	5
MI100021	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	NISSAN	FD02A20Q	701950NI	AIA-CP	2
MI100022	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	STILL-SAXBY	R70-35	70410306	BAN-HYERES	2
MI100023	CHARIOT DE MANUTENTION THERMIQUE	MIC	CD20H	100034244	BAN-HYERES	2
MI100025	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	BT	LWE130	6010398	AIA-CP	5
MI100029	TRACTEUR DE PISTE THERMIQUE	CHARLATTE	TD 225	2255489	AIA-CP	3
MI100030	TRACTEUR DE PISTE ELECTRIQUE	STILL-SAXBY	R06	G1X126K00040	AIA-CP	4
MI100031	TRACTEUR DE PISTE ELECTRIQUE	FENWICK	TEVM	879192FE	BAN-HYERES	4
MI100032	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	BT	LHM200SC	3374762	AIA-CP	5
MI100033	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	TOYOTA	SWE120 L	6737092	AIA-CP	5

MI100034	CHARIOT DE MANUTENTION ELECTRIQUE	FENWICK	E16P-02	H2X386Y08474	AIA-CP	1
MI100035	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LIFTER	QX 20 EVO	3301001100	AIA-CP	5
MI100036	TRACTEUR DE PISTE ELECTRIQUE	CHARLATTE	T 135 NEO	13514134	AIA-CP	4
MI100037	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	ELECTRIC PALLET TRUCK	RX20-16P	516226N00137	AIA-CP	5
MI100038	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	STILL-SAXBY	RX-60-35L	516309N00635	BAN- HYERES	5
MI100039	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	FENWICK	E80-900	H21279L00329	AIA-CP	5
MI100040	TRACTEUR DE PISTE ELECTRIQUE	MASTER MOVER	TOW 1500 ES	MM005445	AIA-CP	4
MI100041	TRACTEUR DE PISTE ELECTRIQUE	MASTER MOVER	TOW 1500 ES	MM005446	AIA-CP	4
MI100042	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LIFTER	QX 20 AC EVO S4 1150*540	3311302158	AIA-CP	5
MI100043	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	LIFTER	GX 12/25	HLI1094172	AIA-CP	5
MI100044	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	FENWICK	E50HL-01/600	H2Y388L01610	AIA-CP	5
MI100045	ELEVATEUR GERBEUR ELECTRIQUE	FENWICK	L14	P21173P00928	AIA-CP	5

Annexe 2 – Gammes de maintenance préventive

N° OUTILLAGE :

Date :

Nom de l'intervenant :

Visa :

Société :

Configuration :

- A : spécifique aux matériels

VISITE TYPE ANNUELLE (12 M)

VISITE TYPE SEMESTRIELLE (6M)

Opérations	Configuration	Remplacements	Contrôles	Réglages	Pressions	Serrages	Niveaux	Etanchéités	Etats	Graissage	Densités	Tensions	Relevés	Nettoyage
Sécurités	B		X	X					X					X
Circuits électriques	B		X						X					
Câbles et prises	B		X						X					X
Alternateur	A		X						X				X(U)	
Batterie	B		X			X	X		X	X	X		X(U)	X
Ampoules et voyants tableau de bord	B		X						X					
Filtre huile à 6 mois aussi	A	X												
Filtre à gasoil à 6 mois aussi	A	X												
Préfiltre à air à 6 mois aussi	A	X												
Filtre à air à 6 mois aussi	A	X												
Filtre transmission	A	X												
Filtre hydraulique	B	X												
Huile moteur à 6 mois aussi	A	X												
Huile hydraulique	B	X					X							
Huile réducteur	B	X					X							
Huile boîte à vitesse	A	X					X							
Moteur	A		X			X		X	X					X
Courroies	A		X	X					X	X		X		
Liquide refroidissement	A	X					X		X		X			
Jeux commande des soupapes	A		X	X										

Annexe 3 – Avis de passage



ATELIER INDUSTRIEL
DE L'AERONAUTIQUE
DE CUERS-PIERREFEU

AVIS DE PASSAGE

OBJET : _____

Référence : Marché n° _____

OT _____

DA _____

BC _____ Poste _____

Date de notification _____

Montant (s) HT par poste (s) _____

Date et Heure de passage : _____

Détails de l'intervention :

Suite à donner :

Le Technicien ou le RTEC

Le RTAIA DMS

Annexe 4 – Décision de Réception de Travaux / Prestations



ATELIER INDUSTRIEL
DE L'AERONAUTIQUE
DE CUERS-PIERREFEU

DECISION DE RECEPTION DES TRAVAUX / PRESTATIONS

OBJET : _____

Référence : Marché n° _____

OT _____

DA _____

BC _____ Poste _____

Date de notification _____

Montant (s) HT par poste (s) _____

Le _____ a été décidé la réception des travaux effectués par l'entreprise _____

Date de début des travaux : _____

Date de fin des travaux : _____

Les travaux ont été exécutés conformément aux clauses du marché cité en référence et

☐ Donnent lieu à des réserves

☐ Liste des réserves : _____

☐ Suite sera donnée avant le _____

☐ Ne donnent lieu à aucune réserve

Détail (s) de la prestation :

Le RTEC Société

Le Représentant Atelier

Le RTAIA DMS

CCTP n° 24/033/AIACP/DMS Version : V0	Maintenance préventive, curative et Contrôles et Vérifications Périodiques Obligatoires des Moyens de Production : Les Chariots de Manutention de l'AIA-CP et de l'antenne SIAé de la BAN de Hyères	Page 29 / 29
--	--	---------------------

Annexe 5 – Opérations de vérifications

Vérifications à mener en présence du RT-EC et du RT-AIA

Spécification	§ du CCTP	Conformité	Commentaires
Exigences fonctionnelles	§ 3.3.		
– Mise à jour base documentaire	§ 3.3.1	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	
– Maintenance Préventive	§ 3.3.2	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	
– Maintenance curative et palliative	§ 3.3.3	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	
Conformité des travaux / prestations et fournitures associées	§ 3.4		
– Etiquetage	§ 3.4.1	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	
– Enregistrement	§ 3.4.2	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	
Exigences concernant la documentation	§ 3.7.3	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> S.O. <input type="checkbox"/>	

S.O. = Sans Objet

→ Prononcé à l'issue des opérations de vérification :

<input type="checkbox"/> Conforme sans réserves	<input type="checkbox"/> Conforme avec réserves	<input type="checkbox"/> Non conforme ; opérations de vérification à refaire après reprises par le titulaire
Points à revoir en vue d'une conformité :		
RT-EC (nom, date et visa)	RT-AIA (nom, date et visa)	